

Reklamační řád

Mrzí nás, že něco nefunguje, jak má. Záruční doba je u nás 2 roky a reklamace řešíme vždy férově a bez zbytečných průtahů.

Ideálně nám vždy napište nám na info@semoia.cz. Přiložte číslo objednávky, stručný popis vady a fotku vady výrobku.

Místo a způsob reklamace

Reklamací lze uplatnit:

- e-mailem na info@semoia.cz,
- adresa pro zasílání zboží: Bohuslava Martinů 159, 602 00 Brno.

Obsah reklamace

Kupující uvede důvod reklamace, požadovaný způsob vyřízení a doloží doklad o koupi.

Vyřízení reklamace

Reklamací bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

Možnosti vyřízení

Kupující může požadovat: výměnu, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Máte dotazy k výměně nebo vrácení zboží? Napište nám a společně najdeme nejlepší řešení.

V Brně dne 18.8.2025

Mgr. Michaela Steinhauser, Ph.D.